

Op de PGB-begeleiding zijn zowel de algemene voorwaarden als de aanvullende algemene voorwaarden PGB-begeleiding van Leren Leren Nederland van toepassing. De bepalingen uit de aanvullende algemene voorwaarden PGB-begeleiding hebben voorrang op de bepalingen uit de algemene voorwaarden.

Artikel 1 Definities

1. De 'wettelijk vertegenwoordiger' is degene die met het ouderlijk gezag is belast. Als sprake is van meer dan één wettelijke vertegenwoordiger, dan worden beiden bedoeld en moeten zij allebei toestemming geven voor de begeleiding van het kind.

Artikel 2 Verwachtingen

1. De wettelijk vertegenwoordiger verstrekt Leren Leren Nederland gevraagd en ongevraagd tijdig en volledig alle informatie die van belang kan zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en informeert haar tijdig over wijzigingen in de verstrekte informatie.
2. De wettelijk vertegenwoordiger heeft een open en respectvolle houding.
3. Het maken van beeld- of geluidsopnames tijdens afspraken is niet toegestaan, tenzij Leren Leren Nederland hier vooraf toestemming voor heeft gegeven.
4. De wettelijk vertegenwoordiger zal het kind op de hoogte stellen van de voorgenoemde verwachtingen genoemd in dit artikel, welke verwachtingen ook voor het kind gelden.
5. De wettelijk vertegenwoordiger draagt zorg voor een spoedige afhandeling van de facturen.
6. De wettelijk vertegenwoordigers stellen zich coöperatief en respectvol op, zowel naar Leren Leren Nederland als naar elkaar. Het belang van het kind staat altijd voorop.
7. De wettelijk vertegenwoordigers zullen elkaar actief informeren en waar nodig toestemming geven het delen van informatie door Leren Leren Nederland met de andere wettelijk vertegenwoordiger. Leren Leren Nederland maakt geen aparte afspraken met de wettelijk vertegenwoordigers, tenzij Leren Leren Nederland dat in het belang van het kind wenselijk acht.
8. Leren Leren Nederland houdt zich aan de Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Het voldoen aan haar verplichtingen in deze kan nooit leiden tot enige aansprakelijkheid.
9. Het overtreden van deze bepalingen kan resulteren in onmiddellijke uitsluiting van toegang tot en gebruik van de diensten van Leren Leren Nederland. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de vergoeding voor de desbetreffende dienst onverlet.

Artikel 3 Verhinderings

1. Het verplaatsen van een 1-op-1 afspraak is mogelijk als je Leren Leren Nederland uiterlijk de dag voor de afspraak schriftelijk informeert.
2. Het verplaatsen van een gezamenlijke afspraak met beide wettelijk vertegenwoordigers kan alleen als beide daarmee instemmen. Ook hierbij houden zij rekening met elkaars belangen en het belang van het kind.